FICHA SQA

Qué sé, qué quiero saber, que aprendí.

Es el nombre de una estrategia que permite motivar al estudio; primero indagando en los conocimientos previos que posee el estudiante, para después, cuestionarse acerca de lo que desea aprender y, finalmente, para verificar lo que ha aprendido.

¿Como se realiza?

1. Se presenta un tema, un texto o una situación y posteriormente se solicita a los estudiantes que determinen lo que saben acerca del tema.
2. Los alumnos tendrá que responder con base en las siguientes afirmaciones:
   a. Lo que sé: Son los organizadores previos; es la información que el alumno conoce.
   b. Lo que quiero saber: Son las dudas o incógnitas que se tiene sobre el tema.
   c. Lo que aprendí: Permite verificar el aprendizaje significativo alcanzado.
3. El último aspecto (lo que aprendí) se debe responder al finalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, en la etapa de evaluación.
4. Se pueden utilizar una tabla en tres columnas.

¿Para qué se utiliza?

La estrategia SQA permite:
1. Indagar conocimientos previos.
2. Que los alumnos identifiquen las relaciones entre los conocimientos que ya poseen y los que van a adquirir.
3. Plantear preguntas a partir de un texto, un tema o una situación presentados por el profesor.
4. La generación de motivos que dirijan la acción de aprender.

Modelo de Mejora Continua	**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE** **REGIONAL CAUCA** CENTRO AGROPECUARIO Instrumento de Aprendizaje	**Fecha:** Febrero 14 de 2021 Versión 1.02

FICHA S.Q.A

CONCEPTO O TEMA DE INTERES: _____

S **¿Qué se?** *Saberes Previos*	Q **¿Qué Quiero Saber?** *Metas de Aprendizaje*	A **¿Qué Aprendí?** *Mis Logros de Aprendizaje*

Observaciones: _____

MOMENTOS DE VERDAD Y RUTA DE APRENDIZAJE

A través de un trabajo practico en clase, con acompañamiento del instructor, después de la información brindada en clase, cada aprendiz pasa al tablero para armar en equipo una ruta de aprendizaje después de haber identificado los momentos de verdad de una empresa o entidad escogida en clase.

ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

El aprendiz deberá presentar un ensayo o video en donde exprese la importancia de la ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE, desde su punto de vista después de los temas vistos en clase.